

# Herbstumfrage

Online-Befragung

*Erhebungszeitraum 20.10. – 05.12.2022*

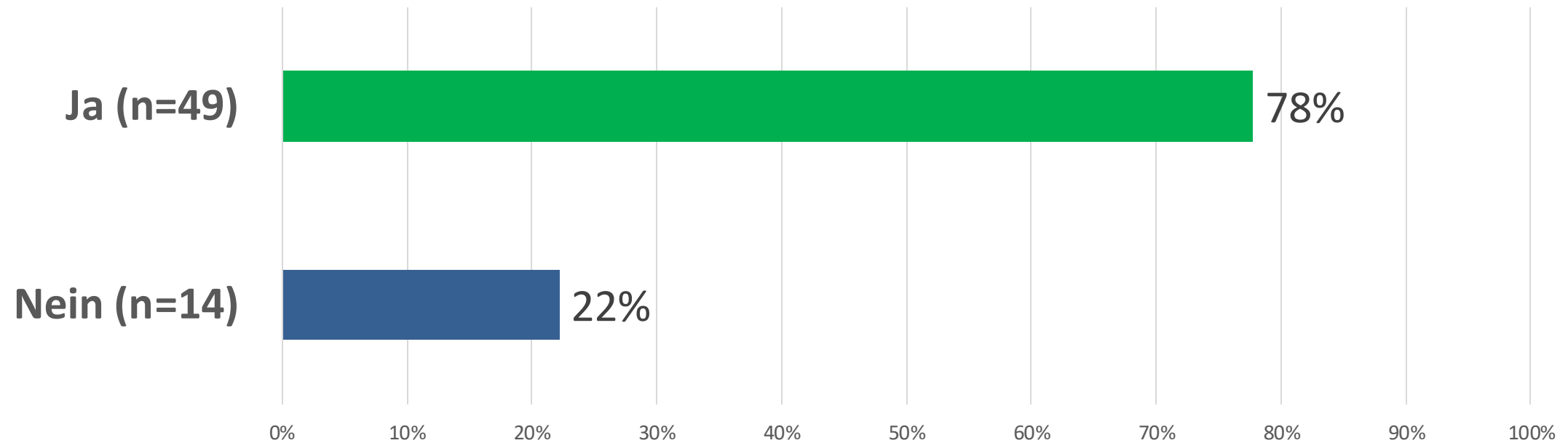
# Thema: Zufriedenheit mit den Angeboten des Bündnisses

# Datengrundlage

- Ankündigung der Online-Befragung per Mail an die Stiftungen des Bündnisses
- Online-Fragebogen mit insg. 10 Fragen
- Erhebungszeitraum: 20.10. – 05.12.2022
- Datengrundlage gesamt: N = 63

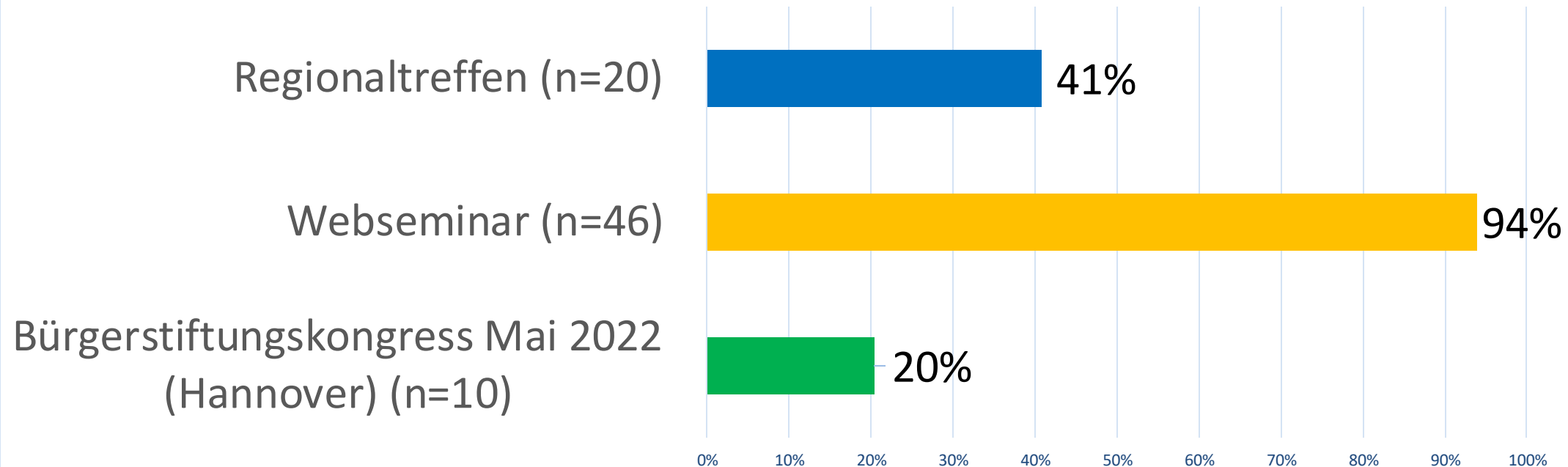
# Ergebnisse

Frage 1 - Haben Sie in diesem Jahr (2022) an  
Veranstaltungen des Bündnisses teilgenommen?  
[Filterfrage]



# Ergebnisse

Frage 2: An welchen Veranstaltungen des Bündnisses haben Sie in 2022 bisher teilgenommen?  
[Mehrfachantworten möglich]



# Ergebnisse

Frage 3: Warum haben Sie bisher an keiner Veranstaltung teilgenommen? (n=11)

- *Durch das Überangebot an 'online-Veranstaltungen', verschiedener Anbieter, haben wir uns zurück gehalten.*
- *Ich habe in den Vorjahren teilgenommen*
- *Kein Bedarf*
- *Mehrwert steht in keinem Verhältnis zum Aufwand*
- *Reisen sind für uns zu aufwändig (meist Berlin) online-Angebote oft nicht spezifisch genug für kleine Bürgerstiftungen*
- *Corona*
- *Zeitmangel - Corona*
- *Zeitmangel*
- *Zeitmangel, Uhrzeiten*
- *Zeitproblem*
- *Aus terminlichen Gründen, da voll berufstätig.*



**Zeitmangel als häufigste Ursache für nicht-Teilnahme an Veranstaltungen des Bündnisses**

# Ergebnisse

Frage 4: Welche Veranstaltungsformate fehlen und sollten wir ausprobieren?

- **Allgemeine Sprechstunde** zu 'allen' Themen
- **gezielte Zielgruppenansprache**
- **Gezielter Erfahrungsaustausch** für Bürgerstiftungen mit ähnlicher Größe, Entwicklungsgrad und Ausrichtung (Stiftungsholding, bezahlte Mitarbeiter in Geschäftsstelle, IT-Anforderungen, Gremienverschlankung)
- **Erlebnisorte** umgesetzter Projekte / Exkursionen - anschaulich - glaubwürdig-anregend-inspirierend für die eigene BS
- **Hybride Veranstaltungen**
- **Video-Tutorials** als dauerhafte Angebote etwa zu den Themen der Webinare

# Ergebnisse

## Frage 4: Welche Veranstaltungsformate fehlen und sollten wir ausprobieren? Weitere Antworten

- *Webinare zu speziellen Fragestellungen*
- *Weiterbildungsangebote*
- *Mir fehlt manchmal der **tagesaktuelle Bezug** in den Angeboten. Beim Stiftungstag in Leipzig fehlte mir der moderierte oder durch das Bündnis angestoßene Austausch zu aktuellen Themen wie: Ukraine - Ankommensunterstützung in Deutschland / Energiekrise - was können Stiftungen tun? / Spendensammeln in Krisenzeiten...was weiß ich. Es gibt so viele brennende Themen, warum waren das nicht unsere Austausch-Themen in Leipzig?*
- *Das Thema Finanzanlagen der Stiftungen ist auf Grund der Entwicklung an den Finanzmärkten von großer Bedeutung.*

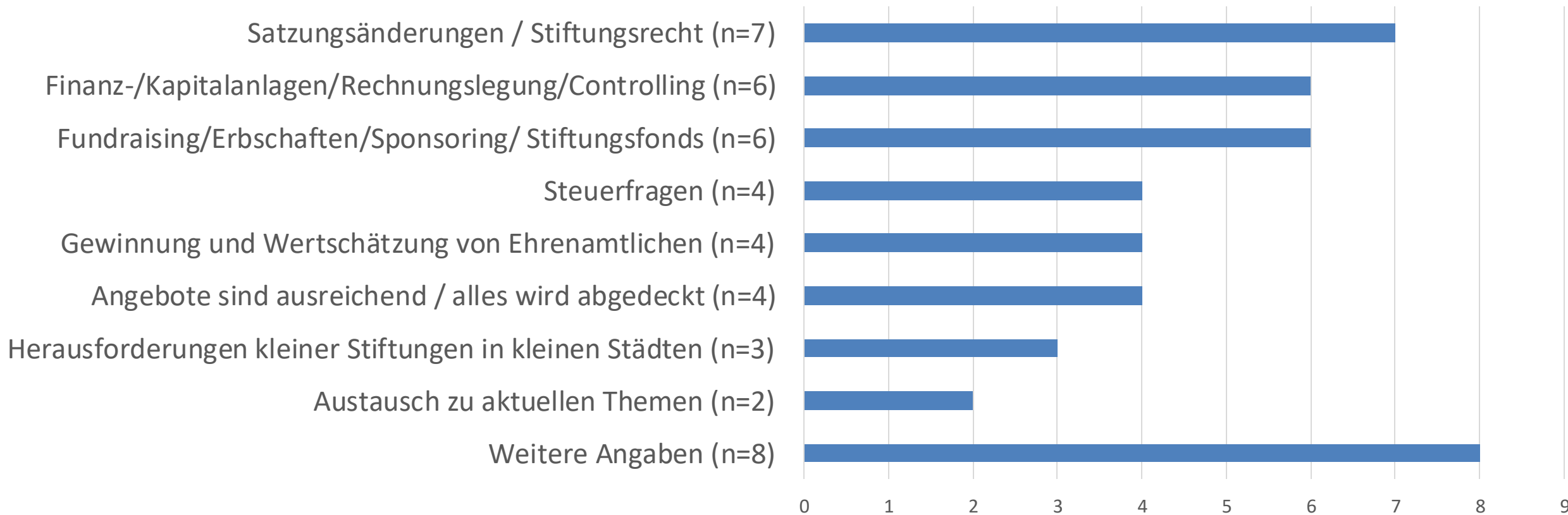


**Es wurden neben Formaten  
auch Inhalte genannt!**



# Ergebnisse

Frage 5 - Zu welchen Themen würden Sie gerne eine Veranstaltung besuchen? Welches Thema fehlt bzw. wäre für Ihre Arbeit in der Bürgerstiftung hilfreich?



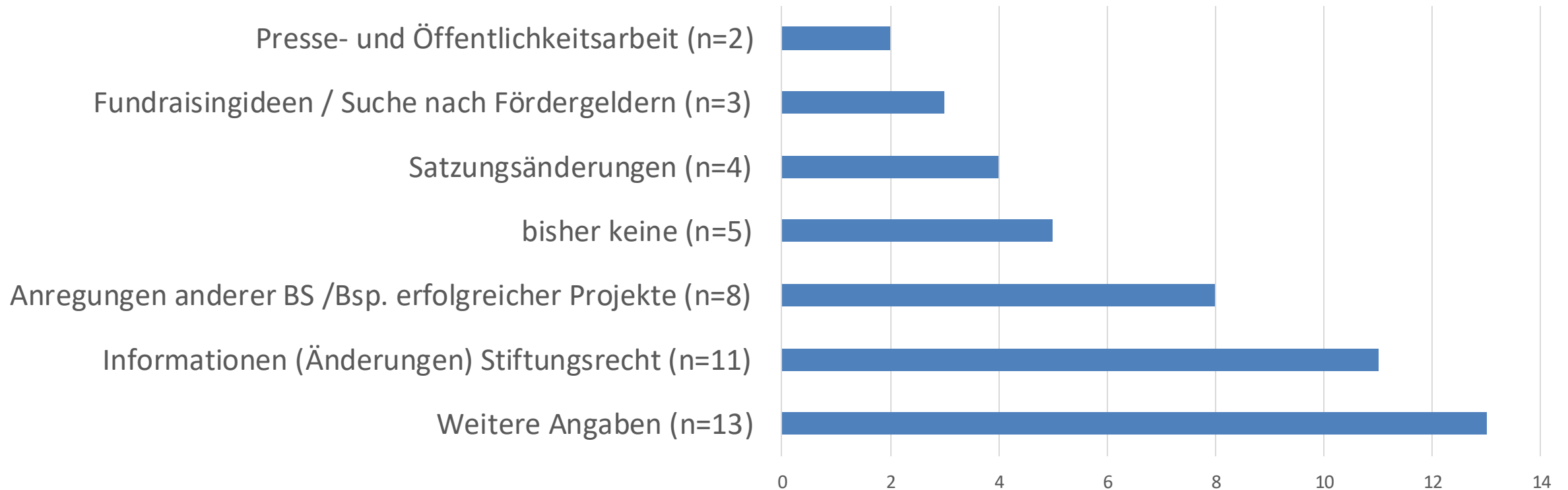
# Ergebnisse

Frage 5: Zu welchen Themen würden Sie gerne eine Veranstaltung besuchen?  
Welches Thema fehlt bzw. wäre für Ihre Arbeit in der Bürgerstiftung hilfreich?

- *Digitale Kommunikation mit engagieren Ehrenamtlichen.*
- *Fortbildung*
- *Ich versuche möglichst viele verschiedene Themen per Webseminar zu besuchen, um ein breites Informationsspektrum zu bekommen und zu überlegen, was unsere Bürgerstiftung davon umsetzen könnte.*
- *Internationale Netzwerkarbeit zur Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention*
- *Nachfolge in Leitungsämtern, Kontakt zu Firmen*
- *Pressearbeit/ Nachhaltigkeitsprojekte/ Kulturprojekte*
- *Umsetzung „Social Media“ in Bürgerstiftungen*
- *IT-Optimierung, Muster-Wirtschaftsplan + Argumentation von Verw.Kosten bei sinkenden Spenden, Immobilienverwaltung, Vermögensverwaltung -Erfahrung mit unterschiedlichen Modellen, Provokante Frage: hat sich das 'Modell Bürgerstiftungen in D überholt oder ist es aktueller denn je...rechnet es sich überhaupt, ab welchem Zinssatz, Vermögens-Allokation*

# Ergebnisse

Frage 6 - Welche Inhalte/Themen konnten Sie von den Angeboten des Bündnisses in Ihrer Arbeit in der Bürgerstiftung umsetzen?



# Ergebnisse

Frage 6: Welche Inhalte/Themen konnten Sie von den Angeboten des Bündnisses in Ihrer Arbeit in der Bürgerstiftung umsetzen?

## *Weitere Antworten I*

- *Beteiligung*
- *Bilanzierung von Wertpapieren, Umsetzung der Stiftungsrechtsreform, Behandlung von Rücklagenbildung*
- *CiviCRM wird bei uns jetzt eingeführt*
- *Die Idee des Jungen Beirats haben wir aufgegriffen und werden diese in den nächsten Wochen umsetzen.*
- *einige Umweltthemen*
- *F+, Bürgerstiftungsfonds, Projekte-Pool, Cameron-Carpenter-Tournée, Treffen der älteren Bürgerstiftungen vor Corona, Radtour Christian Pfeiffer...-)*
- *Ich nutze immer wieder Anregungen aus dem Umfeld der Bürgerstiftungen, halte den Austausch für SEHR HILFREICH, könnte jetzt nicht sagen welche Anregung unmittelbar über das Bündnis kam oder direkt von einer anderen BüStif*

# Ergebnisse

Frage 6: Welche Inhalte/Themen konnten Sie von den Angeboten des Bündnisses in Ihrer Arbeit in der Bürgerstiftung umsetzen?

## Weitere Antworten II

- *Konzipierung eigener Projekte*
- *Mir helfen die Angebote des Bündnisses um von anderen Bürgerstiftungen zu erfahren und wie sie Herausforderungen angehen. Ich sehe das Bündnis hier als Ort, um andere kennenzulernen/von anderen zu lernen...*
- *Weg zum Hauptamt, Änderung Stiftungs-/Förderrecht*
- *Wir arbeiten an der Übernahme/Definition/Umsetzung von Nachhaltigkeitszielen*
- *Zuwendungsbescheinigung*
- *Im Bereich Bildung haben wir erneut die Miniphänomente in die Grundschulen der Stadt bringen können. Lesepaten gehen in die Grundschulen.*

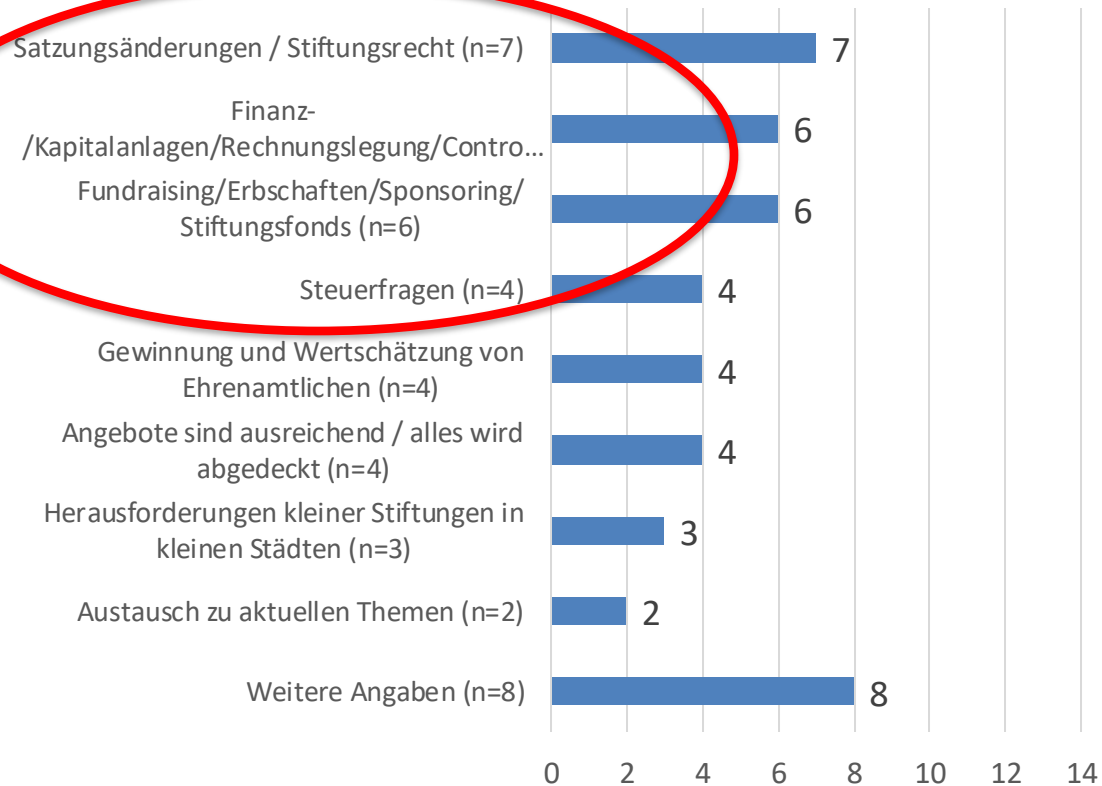


**Angebote des Bündnisses passen zu Bedarfen der BS :  
Sie werden von den BS aufgegriffen und umgesetzt!**

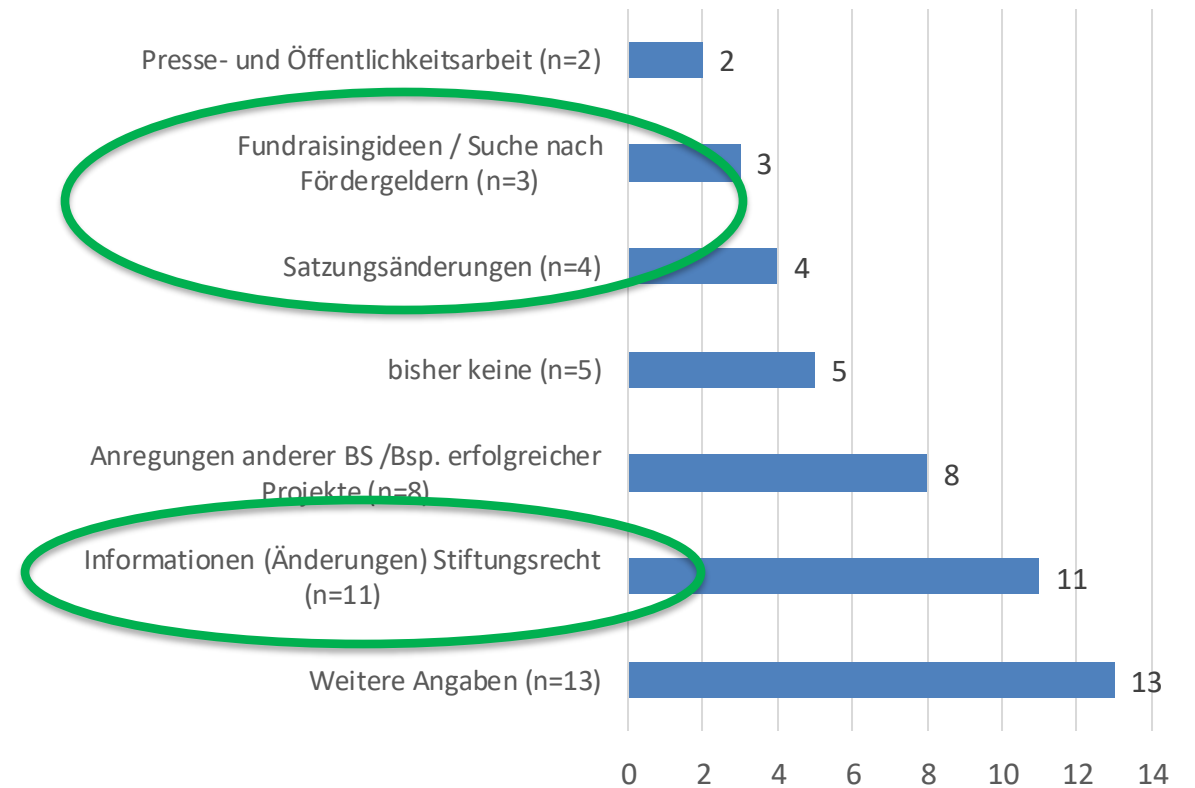
# Ergebnisse

## Vergleich Angebot / Bedarf

Frage 5 - Zu welchen Themen **würden Sie gerne** eine Veranstaltung **besuchen**? Welches Thema fehlt bzw. wäre für Ihre Arbeit in der Bürgerstiftung hilfreich?



Frage 6 - Welche Inhalte/Themen **konnten Sie** von den Angeboten des Bündnisses in Ihrer Arbeit in der Bürgerstiftung **umsetzen**?



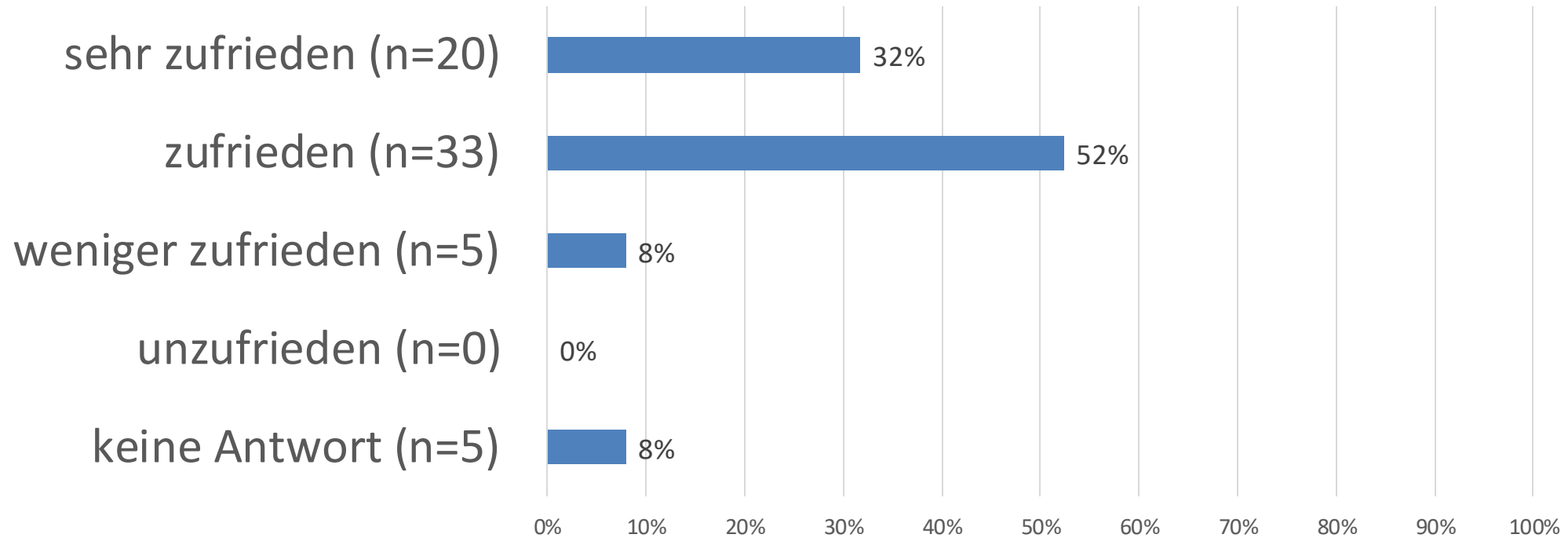
# Ergebnisse

## Vergleich der Antworten Frage 5 und 6

- *Auffällig: Themen, die vermisst/nachgefragt werden, sind deckungsgleich mit den Veranstaltungen/Themen, die durch die Angebote des Bündnisses in der Arbeit der BS bereits umgesetzt werden.*
  - *Kommunikationsstrategie über vorhandene Angebote? Wer wird wie erreicht?*  
*(s. Frage 7)*
- *Themen:*
  - *Besondere Bedarfssituation kleinerer Stiftungen*
  - *Ehrenamtliche gewinnen und halten*
- *Positiv:*
  - *Zahlreiche Angebote des Bündnisses werden in Arbeit umgesetzt*
  - *Austausch mit anderen BS / von anderen lernen, wird sehr geschätzt*

# Ergebnisse

Frage 9 - Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten des Bündnisses?



**84% der Befragten sind zufrieden bzw. sehr zufrieden mit den Angeboten des Bündnisses!**



# Ergebnisse

Frage 10: Gibt es sonst noch etwas, das Sie dem Bündnis mitteilen möchten?

- *In Zeiten von 'Corona' hat die Kommunikation unverschuldet gelitten.*
- *Leider sind die Online-Seminare meistens am Dienstag. Das ist unser arbeitsreichster Tag mit Öffnungszeiten. Daher können wir nur sporadisch teilnehmen. Wir würden uns wünschen, dass der Wochentag wechselt.*
- *Ich habe noch ein Thema vergessen, wo wir profitieren: rechtliche Fragestellungen mit Herrn Küstermann diskutieren, austauschen*
- *Die kleinen Stiftungen (bei uns ca. 150.000.-€ Kapital) stehen ziemlich alleine da*
- *als ehrenamtl. kann man nicht alles machen*
- *Bitte künftiger weniger formalistisch!*

# Ergebnisse

Frage 10: Gibt es sonst noch etwas, das Sie dem Bündnis mitteilen möchten?  
Weitere Antworten

- *Danke für die Arbeit!*
- *DANKE für die Unterstützung!!*
- *Immer ein offenes Ohr bei aktuellen Problemen, Austausch untereinander in der Praxis hat sich bewährt.*
- *Herzlichen Dank für Ihre freundliche und persönliche Arbeit*
- *Ich finde die Webinare immer sehr anregend und inspirierend*
- *Organisation und Vorbereitung der Veranstaltungen sind sehr gut.*
- *Ich finde es sehr hilfreich, dass man sich direkt an die Fachleute des Bündnisses wenden und um Rat fragen kann.*

# Ergebnisse

Frage 10: Gibt es sonst noch etwas, das Sie dem Bündnis mitteilen möchten?  
Weitere Antworten

- *Ich halte das Bündnis für sehr wichtig für unsere Arbeit (gerade auch als kleinere BüStif) und sage auch immer wieder unseren Stiftern, Spendern und Freunden, dass der Austausch mit anderen BüStif für uns wichtig ist und wir diesen pflegen!*
- *Nein, vielen Dank für Ihr Engagement*
- *Sie machen dies alles sehr gut.*
- *weiter so engagiert bleiben*
- *Machen Sie weiter so und bleiben Sie gesund, motiviert und engagiert*



**Zufriedenheit der Befragten mit der Arbeit des Bündnisses wird auch in offenen Antworten deutlich!**

# Ergebnisse

## Abschließende Einschätzung

- *Mehrfach Thema: Angebote/Austauschbedarf kleinerer Stiftungen*
- *Webinare werden als sehr positiv bewertet*
- *Angebote, die besonders vermisst werden, bietet das Bündnis bereits an → Kommunikationsstrategie ändern? Zeiten/Formate ändern?*
- *Wer wird durch die Kommunikationskanäle des Bündnisses erreicht? Wie ist der Verteiler (E-Mail-Einladungen und Newsletter) aufgebaut? Wie gelingt direkte Ansprache von Stiftungs-Mas und -Ehrenamtlichen?  
→ Teilnahme der Ehrenamtlichen an Veranstaltungen des Bündnisses fördern? (im Sinne von Wertschätzung)*
- **Insgesamt zeigen die Befragten außerordentliche Zufriedenheit mit der Arbeit des Bündnisses!**

# Abschluss und Diskussion

DANKESCHÖN

***Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!***

*Gibt es Fragen oder Anregungen?*

# Kontakt

FrauenComputerZentrumBerlin (FCZB) e.V.  
Elisa Marchese  
Cuvrystraße 1 (Seitenflügel, 2. Stock)  
10999 Berlin

Telefon: 030 617 970 - 14

Fax: 030 617 970 - 10

Email: [marchese@fczb.de](mailto:marchese@fczb.de)

Internet: [www.fczb.de](http://www.fczb.de)

Facebook: [facebook.com/fczb.de](https://facebook.com/fczb.de)

Instagram: [fczb\\_berlin](https://www.instagram.com/fczb_berlin)